คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลตำมะลัง

ที่ ๓๑๓ / ๒๕๖๐

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลตำมะลัง

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ .๒๕๖๐ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ ประกอบกับกระทรวงมหาดไทยได้แจ้งแนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว๖๗๖๘ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ ได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดตั้ง “ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” เพื่อเป็นฝ่ายธุรการและปฏิบัติการให้กับคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน โดยมีโครงสร้าง ดังนี้

๑. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตำมะลัง เป็น ผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชน มีอำนาจหน้าที่ วางแผนควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลตำมะลัง

๒. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตำมะลัง เป็นหัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลตำมะลัง มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ฯให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย

โดยให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑) รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒) จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจาณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓) จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ (เช่น LINE , Facebook ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น E-mail , Webboard, Applicatioon ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฯลฯ) เป็นต้น ทั้งนี้ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

๔) จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันท่วงทีและรวดเร็ว ทั้งนี้ให้พิจารณาตามความเหมาะสมและบริบทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

/๕) รวบรวมข้อมูล...

๕) รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๖) ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมอบหมาย

๗) รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบตลอดจนประชาชนสัมพันธ์ให้ประชาชนโดยทั่วกัน

๘) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมอบหมาย

๑. ฝ่ายอำนวยการ

๑.๑ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตำมะลัง	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ
๑.๒ ผู้อำนวยการกองช่าง	เจ้าหน้าที่
๑.๓ ผู้อำนวยการกองคลัง	เจ้าหน้าที่
๑.๔ ผู้อำนวยการกองการศึกษาฯ	เจ้าหน้าที่
๑.๕ ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ	เจ้าหน้าที่
๑.๖ ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	เจ้าหน้าที่
๑.๗ รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตำมะลัง	เจ้าหน้าที่/เลขานุการ
๑.๘ หัวหน้าสำนักปลัด	เจ้าหน้าที่/ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือ และผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน

๒. ฝ่ายรับเรื่อง

๒.๑ หัวหน้าสำนักปลัด	หัวหน้าฝ่าย
๒.๒ นักทรัพยากรบุคคล	เจ้าหน้าที่
๒.๓ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	เจ้าหน้าที่
๒.๔ เจ้าพนักงานธุรการ	เจ้าหน้าที่/เลขานุการ
๒.๕ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ (สำนักปลัด)	เจ้าหน้าที่/ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือให้ข้อมูลที่มีหน่วยงานสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ

/ตอบปัญหา...

ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีที่ตอบไม่ได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) จัดทำสถิติและทะเบียนส่งเรื่องขอความช่วยเหลือและรายงานผลการดำเนินงานให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

๓. ฝ่ายติดตามและประสานงาน

๓.๑ รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตำมะลัง	หัวหน้าฝ่าย
๓.๒ ผู้อำนวยการกองช่าง	เจ้าหน้าที่
๓.๓ หัวหน้าสำนักปลัด	เจ้าหน้าที่
๓.๔ นักวิชาการศึกษา	เจ้าหน้าที่/เลขานุการ
๓.๕ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ (กองการศึกษา)	เจ้าหน้าที่/ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนประสานแจ้งหน่วยงานภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนมอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

๔. ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว)

๔.๑ รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตำมะลัง	หัวหน้าฝ่าย
๔.๒ ผู้อำนวยการกองช่าง	เจ้าหน้าที่
๔.๓ ผู้อำนวยการกองคลัง	เจ้าหน้าที่
๔.๒ ผู้อำนวยการกองการศึกษา	เจ้าหน้าที่
๔.๓ ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ	เจ้าหน้าที่
๔.๔ ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	เจ้าหน้าที่
๔.๕ พนักงานจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลตำมะลังทุกคน	เจ้าหน้าที่
๔.๖ นักพัฒนาชุมชน	เจ้าหน้าที่/เลขานุการ
๔.๗ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ (กองช่าง)	เจ้าหน้าที่/ผู้ช่วยเลขานุการ

/มีหน้าที่...

มีหน้าที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการ/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อปพร.ฯลฯ

๔. ฝ่ายจัดซื้อและจัดหาวัสดุอุปกรณ์

๔.๑ ผู้อำนวยการกองคลัง	หัวหน้าฝ่าย
๔.๒ นักวิชาการพัสดุ	เจ้าหน้าที่
๔.๓ นักวิชาการเงินและบัญชี	เจ้าหน้าที่
๔.๔ นักวิชาการจัดเก็บรายได้	เจ้าหน้าที่/เลขานุการ
๔.๕ นักวิชาการคลัง	เจ้าหน้าที่/ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ จัดหาและจัดซื้อวัสดุเพื่อนำไปแจกจ่ายให้กับประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ เดือน ธันวาคม ๒๕๖๐

(ลงชื่อ)

(นายชัยนันท์ หลงสาม๊ะ)

ผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลตำมะลัง