



**ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่ามะลิ
เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม**

.....

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่ามะลิ เป็นไปตามจิตจำนงสุจริตตามแนวนโยบายของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลท่ามะลิ ในด้านความโปร่งใส สามารถตรวจสอบ ได้เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานในทุกระดับ ดังนี้

๑. กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของคณะทางเว็บไซต์และรายงานประจำปีเพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียรับทราบ

๒. กำหนดให้งานบริการจัดการความเสี่ยง จัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจนความคาดหวังของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ที่มีต่อการพัฒนาหน่วยงานผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่นกล่องรับความคิดเห็น โทรศัพท์ จดหมาย เว็บไซต์ แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการแจ้งข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นด้วยตนเอง

๓. กำหนดให้งานบริการจัดการความเสี่ยง เป็นแกนหลักในการจัดทำระบบจัดการข้อร้องเรียน เพื่อคัดกรองบริหารจัดการและติดตามประเมินผลการดำเนินการเพื่อตอบสนองข้อร้องเรียนที่ได้รับผ่านช่องทางตามข้อ ๒

๔. กำหนดให้คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ประมวลผลการจัดการข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียของภารกิจนั้น ๆ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

๕. กำหนดให้หน่วยงานประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของหน่วยงานนั้นๆเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานต่อไป

๖. กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเป็นตัวชี้วัดหนึ่งของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานในพันธกิจที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายชัยนันท์ หลงสาม๊ะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่ามะลิ